



*Solution de*  
***contrôle des titres***  
*et de lutte contre*  
***la fraude***



## **SCAT : un partenaire de confiance**

**SCAT** (Service Contrôle Analyse du Transport) est une **entreprise lyonnaise**, spécialisée dans le **contrôle fraude** et la **mesure de la qualité de service** du **transport public**.

Quotidiennement, nous mettons au service de nos clients des **agents Assermentés et Agréés par l'Etat**, assurant notamment le **contrôle des titres de transport** de milliers de voyageurs chaque jour.

Dans le prolongement de cette activité, nous vous proposons la **mise à disposition d'équipes mobiles de contrôle des forfaits** des clients de votre domaine.

Vous trouverez dans la suite de cette plaquette le **détail de notre offre SCAT Domaines Skiables** et nous restons à votre disposition pour évoquer avec vous vos problématiques liées au contrôle des forfaits.

Vous souhaitant une belle saison 2014/15,

Franck GEISLER

*Président*



## **SCAT** en quelques **chiffres**

- Création en **1998**, siège basé en **région lyonnaise**
- **105 salariés** présents sur **toute la France** (dont **50 en Rhône-Alpes**)
- Collaboration avec **9 Conseils Régionaux**, **30 Conseils Généraux**, **50 Communautés d'Agglomération** et **plus d'une centaine de transporteurs**

## **Ils font confiance à SCAT Domaines Skiables**



Et de **nombreux autres projets en cours...**

# **Contrôle des titres : enjeux et réglementation**

## **La fraude : un enjeu économique et commercial**

**Première destination mondiale du ski**, la France accueille chaque année environ **7 millions de pratiquants des sports de glisse**.

Si **55 millions de journées-skieurs** ont été vendues en 2012, **la fraude sur les domaines skiables hexagonaux représente néanmoins un manque à gagner** pour les exploitants<sup>1</sup>.

Au-delà de l'aspect purement économique lié à la perte de recettes, **la fraude présente également un impact négatif sur la clientèle s'acquittant du montant des forfaits**, parfois conséquent pour un séjour.

**L'absence de contrôles et la présence d'individus en fraude sur le domaine peuvent s'avérer nuisibles à l'image de la station**, les clients classiques s'estimant lésés par rapport aux individus utilisant frauduleusement les remontées mécaniques.

**Les opérations ciblées de contrôle des titres sont donc le plus souvent bien perçues par la clientèle**, notamment étrangère.



## Réglementation en vigueur

**Le corpus réglementaire et législatif applicable aux remontées mécaniques** concernant le contrôle des titres **est le même que celui régissant les transports de voyageurs**, cœur de métier de SCAT (*cf. articles L 342-15, R 342-19 et R 342-20 du Code du Tourisme, titres III et IV du livre II de la deuxième partie du Code du Transport*).

Les dispositions réglementaires en vigueur permettent notamment aux exploitants de mentionner dans leurs Conditions Générales ou dans leur Règlement de Police la possibilité de contrôler et de verbaliser les skieurs.

L'extinction de l'action publique peut notamment être obtenue par le contrevenant en contrepartie du **versement d'une indemnité forfaitaire égale au maximum à 5 fois la valeur d'un titre journée** au tarif public.

**Nos agents, Assermentés et Agréés par l'Etat, peuvent donc être missionnés par les exploitants de domaines skiables** pour réaliser des opérations de contrôle et éventuellement de verbalisation.



## Notre offre **SCAT Domaines Skiabiles**

### *Des agents **Assermentés et Agréés par l'Etat***

Tous les agents mobilisés sont des personnels **Assermentés et Agréés par l'Etat**, régulièrement formés et employés en CDI par SCAT.

### *Des équipes mobiles et équipées*

En fonction de la configuration de la station, **nos agents peuvent se déplacer à ski pour atteindre n'importe quel point du domaine skiable. L'équipement est fourni par SCAT et la maîtrise du ski alpin (évolution toute neige, pistes rouges) est vérifiée lors de l'intégration d'un agent.**

### *Un **dimensionnement adapté** à la structure de votre domaine*

Le **nombre d'agent(s) est adapté à la physionomie de votre domaine et à sa fréquentation** (de 1 à 5-6 contrôleurs le plus souvent).

### *Une **disponibilité** et une **réactivité maximales***

Nos équipes peuvent être mobilisées sur **tout type de journée (lundi à vendredi, samedi, dimanche, jour férié) et créneau horaire (ouverture de station, créneaux nocturnes...).**

En cas de nécessité, **une intervention peut être planifiée sous 48h.**



## *Une offre présentant un **coût final limité***

Tout d'abord, on constate fréquemment que la **présence visible de contrôleurs permet une augmentation du chiffre d'affaires sur le créneau concerné** (certains individus préférant acheter un titre plutôt que de rebrousser chemin).

En second lieu, **l'éventuelle verbalisation des contrevenants peut permettre à l'exploitant de couvrir tout ou partie du coût de la prestation SCAT.**

A plus long terme, **les contrôles réguliers permettent de réduire la fraude de circonstance** (le ratio économie réalisée/probabilité de sanction apparaissant moins favorable).

# Notre offre **SCAT Domaines Skiabiles**

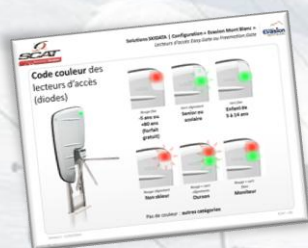
## Une **méthodologie d'intervention spécifique...**

Classiquement, **nos interventions sont basées sur le modèle suivant :**

- **Contrôle de 1 à 3 remontée(s) d'accès au domaine** (à proximité d'un parking capacitaire, du centre station, d'un pôle résidentiel...)
- **Créneaux de début/reprise d'activité** (09:00-11:00 puis 12:30-14:30 par exemple)
- **Vérification visuelle systématique des titres** (permettant notamment de déceler les usurpations) **et éventuellement des justificatifs de tarif réduit** (pour levée de doute)
- **En cas de fraude, verbalisation possible du contrevenant** (montant fixé par l'exploitant du domaine) **ou action commerciale** (renvoi vers un point de vente, rappel des conditions d'utilisation...)

## **...ajustée en fonction de vos demandes et problématiques**

**Nous nous adaptons bien entendu aux attentes et spécificités de chaque client** (en fonction du type de système billettique, de la typologie de clientèle principalement ciblée, du contexte et de l'historique de la station...).







## *Une **gestion de A à Z des Procès Verbaux***

**Le service recouvrement SCAT gère pour le compte de nombreux clients le suivi des procès verbaux d'infraction** émis en leur nom par nos agents.

**De l'impression des carnets de PV à l'envoi des courriers de relance en passant par les contacts avec les services du Procureur de la République** territorialement compétent, **SCAT maîtrise l'ensemble des maillons de la chaîne.**

L'exploitant du domaine skiable conserve néanmoins la possibilité d'agir sur les dossiers traités, en effectuant par exemple des gestes commerciaux.

## SCAT Domaines Skiabiles en 5 points clés

- ✓ Une prestation **spécifiquement étudiée** pour la **lutte contre la fraude**
- ✓ Des agents **Assermentés et Agrés par l'Etat**
- ✓ Un **dimensionnement** et une **méthodologie de contrôle sur mesure**
- ✓ Une **disponibilité** et une **réactivité maximales**
- ✓ Un **coût final limité**





*Envie d'en **savoir plus** ?*

**N'hésitez-pas à nous contacter !**

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos interrogations...

**Olivier BRASSAT**  
**Responsable Commercial**

**06 35 46 03 36**  
*[olivier.brassat@scat.fr](mailto:olivier.brassat@scat.fr)*

**Franck GEISLER**  
**Président**

**04 37 49 63 53**  
*[franck.geisler@scat.fr](mailto:franck.geisler@scat.fr)*



Villa Mercedes, 151 route de Vourles 69230 SAINT-GENIS LAVAL  
TEL 04 37 49 63 53 FAX 04 37 49 67 47  
email: [lyon@scat.fr](mailto:lyon@scat.fr) web: [www.scat.fr](http://www.scat.fr)